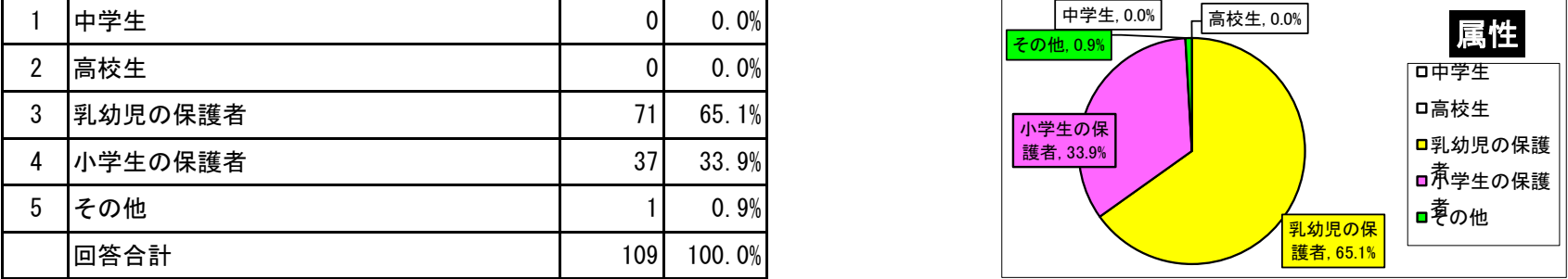


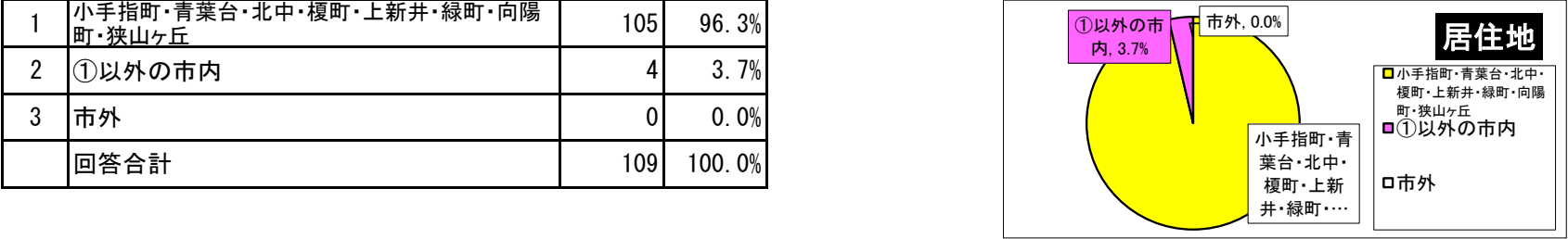
令和3年度　こばと児童館利用者アンケート（中学・高校生及び保護者等用）　結果

令和　3年　1月　21日（木）から　2月　3日（水）にかけて、こばと児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、109件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

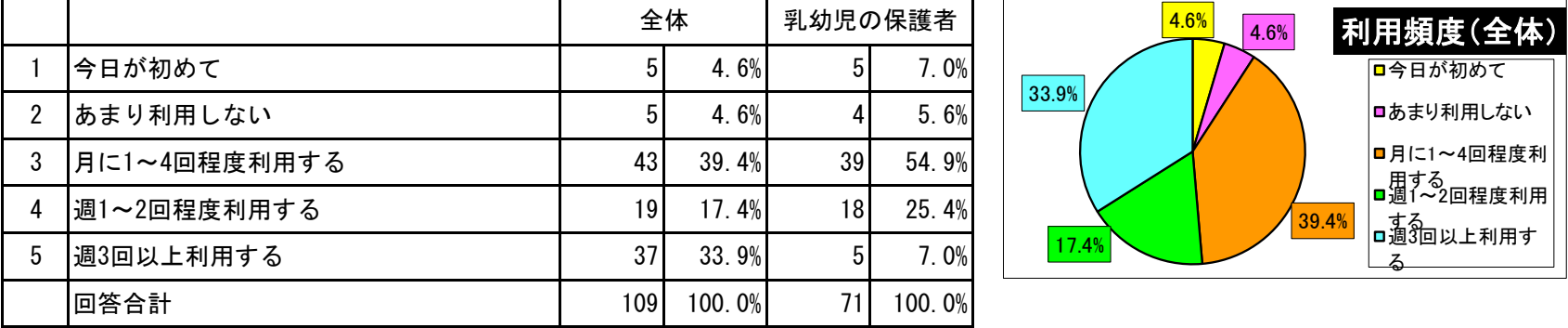
質問1　あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。



質問2　お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。



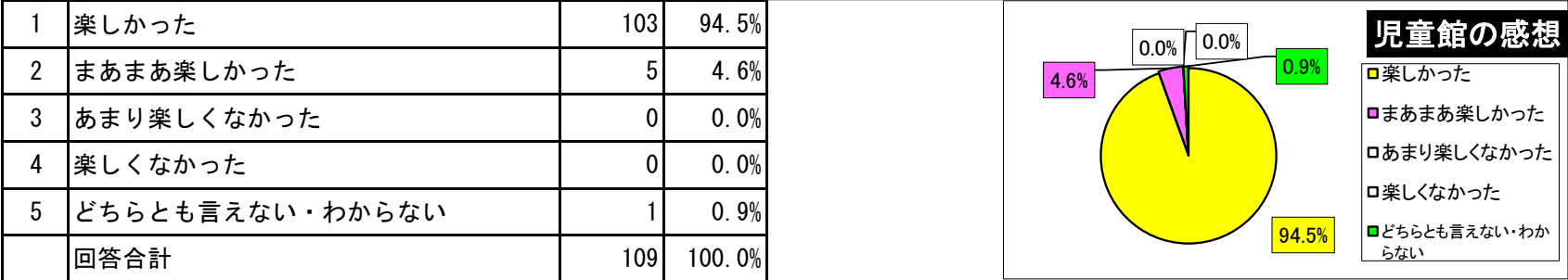
質問3　どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。



質問4　児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	58	53.2%	45	63.4%	13	35.1%
2	施設(部屋)が魅力的だから	31	28.4%	28	39.4%	2	5.4%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	32	29.4%	29	40.8%	2	5.4%
4	雰囲気が良いから	47	43.1%	40	56.3%	6	16.2%
5	催しやプログラムが気に入っているから	22	20.2%	20	28.2%	2	5.4%
6	交通の便が良いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	12	11.0%	12	16.9%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	7	6.4%	4	5.6%	3	8.1%
9	近くに遊び場がないから	2	1.8%	2	2.8%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	33	30.3%	0	0.0%	33	89.2%
11	その他	3	2.8%	1	1.4%	2	5.4%

質問5　児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。



質問6　先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

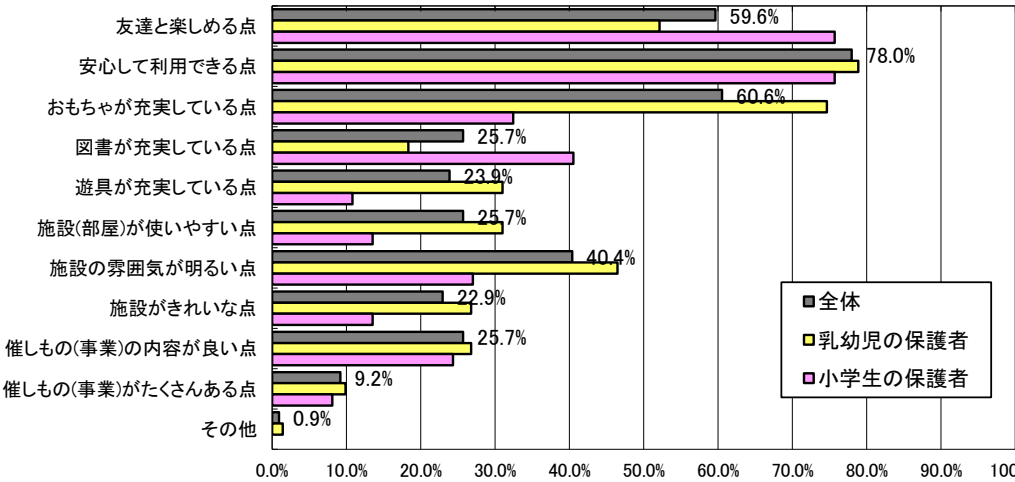
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	69	63.3%	47	66.2%	21	56.8%
2	話しやすい	99	90.8%	63	88.7%	35	94.6%
3	明るい	86	78.9%	61	85.9%	24	64.9%
4	きちんとしている	61	56.0%	42	59.2%	19	51.4%
5	親切だ	84	77.1%	57	80.3%	27	73.0%
6	館内の状況を把握している	40	36.7%	24	33.8%	16	43.2%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	65	59.6%	37	52.1%	28	75.7%
2	安心して利用できる点	85	78.0%	56	78.9%	28	75.7%
3	おもちゃが充実している点	66	60.6%	53	74.6%	12	32.4%
4	図書が充実している点	28	25.7%	13	18.3%	15	40.5%
5	遊具が充実している点	26	23.9%	22	31.0%	4	10.8%
6	施設(部屋)が使いやすい点	28	25.7%	22	31.0%	5	13.5%
7	施設の雰囲気が明るい点	44	40.4%	33	46.5%	10	27.0%
8	施設がきれいな点	25	22.9%	19	26.8%	5	13.5%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	28	25.7%	19	26.8%	9	24.3%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	10	9.2%	7	9.9%	3	8.1%
11	その他	1	0.9%	1	1.4%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント

先生方の雰囲気



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	1	0.9%	1	1.4%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	0.9%	0	0.0%	1	2.7%
5	遊具が充実していない点	1	0.9%	0	0.0%	1	2.7%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	0.9%	0	0.0%	1	2.7%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	0.9%	0	0.0%	1	2.7%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)が少ない点	2	1.8%	2	2.8%	0	0.0%
11	その他	25	22.9%	16	22.5%	9	24.3%

*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

特になし 10名

園庭の遊具が充実するとよい

室内ブランコや大きなすべり台がほしい

イベント時の予約がとりにくい点

乳児部屋と分けていると兄弟で分かれられると困るのでおもちゃの移動などOKにしてほしい

*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

特になし 5名

駐輪場がとめづらい

施設が古い点

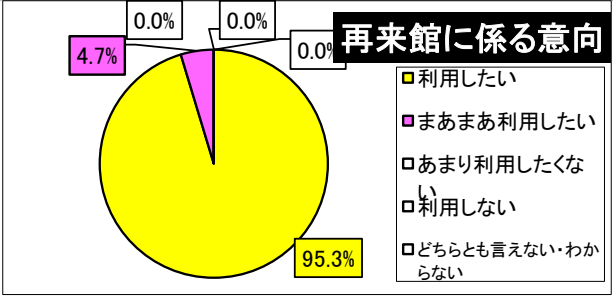
もぐらたたき、パズル(きめつのやいば)

二階建てにしてほしい

乳幼児の部屋に小学生が入れない点(長女もおままごとがやりたいそうです)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	102	95.3%
2	まあまあ利用したい	5	4.7%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	107	100.0%



質問１０　最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。
＊「乳幼児の保護者」編
コロナの状況が落ち着かないなか、利用したい気持ちと利用できる時間が合わない事が残念ですが、仕方ないと思ってあきらめています。
いつも楽しく遊ばせていただいています。ありがとうございます。
おもちゃがいっぱいあってたのしいです！
初めての利用です。おもちゃや遊具が沢山あり長く楽しめそうだと感じました！
遊ぶ物など充実していて、子供も楽しめ、大変、育児している親としてはありがたいです。1つ欲をいえば他市の児童館、支援センター利用した際、職員さんの方から話をかけてもらい、それが凄く嬉しかったので話かけてもらえると嬉しいなと思う時もありました。（他の保護者とも未だ話せない、でも誰かと話したい、相談したい、聞きたいetc..）
子どもも児童館が大好きで前を通ると必ず指して「行きたい」と言います。コロナウイルスが流行している中でもおもちゃをこまめに消毒してくださったり、行く場所が限られる中安心して遊ぶことができ、とてもありがたいです。
いつも安心して楽しく遊ばせてもらってます。コロナ禍で大変な状況ですが、今後共よろしく願います。
とても使いやすく、職員の皆様も親切でありがたいです。
コロナ禍で遊べる施設が少なくなっている中、休館せずに続けていただいてすごく助かっています。今後も利用したいと思います。
コロナで大変な状況の中、利用制限や消毒をされていて安心して利用できました。
いつも楽しく利用させて頂いています。先生方が明るく話しくて元気をもらえます。いつもありがとうございます。
いつも親切にしてくださり、ありがとうございます。子供も大好きな場所ですので、これからも利用させて頂きます。
生後10ヶ月からお世話になってます。コロナ前までは週2程度利用していました。雰囲気が良いのでいごこちが良いです。ポップクラブも楽しんでかよえました。もう終わりなんて寂しすぎる☹
先生方が毎回楽しめる催しをして下さるので親子共々児童館へ行く日を楽しみにしています。これからも楽しい活動よろしく願います。
コロナ禍でなかなか来ることが出来ないけど、来た時はとても楽しんでいるので、良かった。
新しいおもちゃが定期的に入っているのでもいつも楽しみです。消毒等も行き届いており、安心して利用できます。
コロナが落ちついたら、また手あそび？歌？などの行事ができるようになりたい。
新型コロナ禍でもきちんと対策して運営いただいているので、利用しやすく、ありがたいです。いつもありがとうございます。
先生方も話しかけやすく雰囲気が良いです。おもちゃも新しいのが増えてますます子供も気に入ってよるこんで遊びに来ます。
なかなか外出しづらい環境なので同じくらいの年の子と触れ合えるのはとてもありがたい。また、親としても気分転換になっているので嬉しいです。玩具がたくさんあるので子どもも興味深いようです。
楽しかったです。
子供の名前も覚えてくださって、いつも親切にいただけるのでとても快適に過ごさせていただいています。コロナの影響もあるので大変だと思いますが、イベントの人数枠がもう少し増えると嬉しいです。いつもありがとうございます！
いつも楽しく利用させて頂いています。
いつも楽しくあそんでいます。ありがとうございます！
いつも楽しく利用させて頂いています。子供もとてもたのしんです
コロナの中こども安心してあそべたとてのありがたいです
職員の皆さんがとても親切で居心地がとても良いのが他の児童館との最大の違いで魅力だと思っています。イベントの人数が少ない分、すぐにうまってしまうのでイベントの回数を増やして欲しいです。こばとに来て友達も出てうれしかったです。
3才の子供がいつも楽しく利用しています。特に土日の雨の日になると「児童館に行きたい。」と言っています。おもちゃや遊具の入れかえがあって、毎回あきずに遊んでいます。毎回パパと遊ぶコーナーがあるとうれしいです。（うちの子は体を動かすのが好きなので）
職員さんがいつも明るく話しかけてくれて、明るい雰囲気がとても良いです。いつもありがとうございます！
たくさんおもちゃがあって子どもが好きな場所です。これからも利用したいです。
コロナで大変な世の中ですが、児童館を開館してくださり、子どもが楽しく安全に遊べる環境がありとてもありがたいです。
先生方が優しく親切でありがたいです　いつもイベント楽しみにしています。
いつも楽しく利用させてもらってます
児童館を利用するようになって、子供の言葉の数が増えた気がします。今後も積極的に利用したいです。
毎回楽しませていただいています。家にはないおもちゃがたくさんあり、子どもにとってもいい刺激になってます。
多くの方が催しものに参加でいるように工夫されているのが良い。「同じ月齢の子がいますよ」と声がけしてくれるのでママ友がしやすい。子育てのちょっとした相談もしやすいので、大変助かってます。
コロナ禍で、子供を連れての外出がしづらい中、気楽に来れる場所を見つけられて良かったです。
いつも楽しく利用させてもらっています。明るい雰囲気ですごくしやすいです。
イベントがあると良い刺激になって良いです。また来れる日があったら参加したいです。ありがとうございました。
今日初めて利用しました。催しものがすごく親子で楽しめました。子供に合った制作もすごく楽しかったです。
とても居心地がよく、職員の方も皆親切で相談に乗ってもらったり、育児で悩んでいた時とても助かりました。成長と一緒に見守っていただき、心強いです。
コロナ禍の中、安全に利用できる様運営して下さいありがとうございます。児童館がなければどうやって過ごそう…という位、この場所にとても感謝しています。
いつも楽しく利用させて頂きありがとうございます。安心して利用でき、親の気分転換にもなり助かっています。
こばと児童館に感謝したいです。よく来ます。そして、先生たちとても親切です。よく話しています。
幼児が遊べる場所がありとても助かっています。
子どもが児童館に来るのを楽しみにしているためよく利用しています。知らない子に話しかて友だちになっていっしょに遊んでいるので、人づきあいを学ぶよい機会になっています。
職員の方がいつも明るく声を掛けて下さったり、名前を覚えて下さるので有難く思います。
コロナの影響でイベント参加可能人数が少なくなっているのも、もしできたら回数を増やしていただけると嬉しいです。いつも楽しく使わせていただいております☆ありがとうございます☺
ぽっぽクラブに参加させて頂きましたが、父親でも参加しやすく良かったです。子供も楽しみにしています。
毎回、楽しく過ごさせて頂いています。優しく話しかけてくださったり、消毒作業などもあり大変だと思いますが、開館してくださっているのでとても助かっています。
いつも楽しく利用させて頂いています。コロナの影響で出かけるところもなく開館してくれてとても助かってます。
子どもたちも、私も、こばと児童館を、とても気に入って利用させてもらっています。これからも、よろしくおねがいします。
最近ではポップくらぶだけの利用になっているのですが、児童館の前を通るだけで先生たちが声をかけてくれたり、ポップくらぶでも毎回楽しい内容で親子で楽しませていただいています。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます

* 「小学生の保護者」編

いつも楽しく利用させてもらっています。今後も子供達の集まれる場所として、地域に根ざしていただければと思っております。

いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。

子どもがいつも児童館であったことを楽しそうに話してくれます。毎日長い時間利用させて頂いていますが、飽きることもなく行くのを楽しみにしているの
で、今後も今のまま素敵な児童館であってほしいです(^^)

いつもお世話になりありがとうございます。子どもも楽しんで通っています。あたたかい雰囲気なので安心して預けています。

いつもありがとうございます！！

いつも大変お世話になっています。娘が学童を卒業するまであと一年宜しくお願いします。

子供が安心して遊べるのでよく利用しています。職員の方の対応がとても良く、様々な催しものもあるため今後も利用していきたいです。トイレが古く、小さい子供は和式だと利用しにくいのでトイレを改善して頂けるとより良いです。

いつもお世話になりありがとうございます。児童館に下校する日が楽しみで仕方ないようです。今後もよろしくお願いいたします。

コロナ禍においても様々な工夫をしていただき、感謝しております。

先生方が子供たちを細かくよくみてくださり安心して子供を預けられる。子供も楽しくすごしている。

いつもありがとうございます 平時には気軽に伺える安全な場所でした 早くコロナが落ち着いて気軽に遊べる場所に戻って欲しいです。

子どもたちが安心して楽しく遊べるので、いつも助かっています。ありがとうございます。

いつも本当にありがとうございます。コロナ対策にも熱心に取り組んでいただいているので安心して利用ができます。早く収束して、またいろんな楽しいイベントができる日がくるといいですね。

コロナ対策としてどの程度の消毒(物品含め)を実施しているのか知りたいです。児童館は広くて良いと思います。先生方も明るく接しやすいので、利用しやすいと思います。

先生方がいつも気を配ってくれているのが、よくわかります。とてもありがたいです。子供もいつも楽しいと言っているのありがたいです。親でも気づいていないところを教えてくれるので先生方には感謝ばかりです。また、自粛期間中もZoomなどを利用して、本当に助かりました。(新しいことにも取り組みをやっていています)

1年間生活クラブでお世話になり、ありがとうございました。

生活クラブで利用させていただいています。先生方にはいつも親切に対応していただき、また子供も毎日楽しそうで安心して預けられています。コロナウイルスで大変な状況の中、開所してくださりありがとうございます。

いつも子供が楽しく通っていて、とても感謝しています。

子供は楽しんで行っているし、お友達と安全に遊べる場所なので助かっています。

* 「その他」の利用者編